

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Председателя Правления
АО «СОГАЗ»
от «25» мая 2016 года № 295

ПОЛИТИКА АО «СОГАЗ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) АО «СОГАЗ» разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и направлена на исполнение требований законодательства РФ, регулирующего сферу персональных данных, и обеспечение законных прав и свобод субъектов персональных данных.

Политика распространяется на все действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Правовое основание обработки персональных данных

АО «СОГАЗ» (далее – Общество) является оператором персональных данных, зарегистрировано в Реестре операторов персональных данных под регистрационным номером 08-0014146.

Правовым основанием обработки персональных данных в Обществе являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (ст.1, 6, 22);
- Трудовой кодекс РФ (Федеральный закон от 30.12.2001 №197-ФЗ, ст.86-90);
- Гражданский кодекс РФ (Федеральный закон от 26.01.1996 №14-ФЗ, гл. 48);
- Федеральный закон от 25.04.2002 №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Закон Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (ст.7);
- Устав АО «СОГАЗ»;

- Лицензии Центрального банка Российской Федерации СЛ №1208, СИ №1208, ОС №1208-02, ОС №1208-03, ОС №1208-04, ОС №1208-05, ПС №1208.

3. Цели обработки персональных данных.

В соответствии с п.2 ст.5 №152-ФЗ «О персональных данных» в Обществе определены следующие цели обработки персональных данных:

- осуществление предпринимательской деятельности в сфере страхового дела, оказание услуг в области страхования;
- развитие страхования для обеспечения всесторонней защиты имущественных прав и интересов граждан и юридических лиц на территории Российской Федерации и за ее пределами и иных видов деятельности, не запрещенных действующим законодательством;
- исполнение трудового законодательства Российской Федерации, обеспечение кадрового учета работников Общества;
- осуществление финансово-хозяйственной деятельности.

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижению цели обработка персональных данных должна быть прекращена, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в

случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Субъекты и категории персональных данных.

В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники Общества;
- работники сторонних организаций, работающие по договорам подряда и оказания услуг, страховые агенты (работающие по агентским договорам);
- физические лица, привлеченные Обществом для выполнения работ (оказания услуг) на основе гражданско-правовых договоров;
- физические лица - клиенты Общества, являющиеся страхователями, застрахованными, выгодоприобретателями или упомянутые в договоре страхования, в том числе: допущенные к управлению транспортными средствами по договорам ОСАГО, договорам добровольного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, договорам страхования средств транспорта;
- физические лица: потенциальные клиенты АО «СОГАЗ», предоставившие согласие на обработку их персональных данных, в том числе предоставившие согласия на получение рекламы и информационных рассылок по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи в письменной или электронной форме, подписанной электронной подписью; пользователи официального сайта АО «СОГАЗ» (сервисов «Личный кабинет» и подсайтов АО «СОГАЗ»), являющиеся стороной пользовательского соглашения с АО «СОГАЗ» либо предоставившие согласие на обработку их персональных данных.

Общество осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (состояние здоровья) в следующих случаях:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской

- деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке

Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных Положением об обработке персональных данных и Положением об организации и обеспечению защиты персональных данных (утверждены Приказом ОАО «СОГАЗ» №491 от 01.10.2012).

Обеспечение Обществом защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается в частности следующими принятыми мерами:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применены организационные и технические меры безопасности персональных данных, соответствующие требованиям к защите персональных данных, установленным Правительством Российской Федерации к уровням защищенности персональных данных;
- в составе системы защиты информационных систем персональных данных применены прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- произведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- осуществлен учет машинных носителей персональных данных;
- осуществляется мониторинг событий информационной безопасности с целью, обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия предупредительных мер защиты;
- приняты технические и организационные меры для обеспечения восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в Обществе, является обязательным требованием для всех работников Общества, допущенных к обработке персональных данных в связи со служебной деятельностью. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных, подписывают обязательство о неразглашении персональных данных, проходят инструктаж по обеспечению требований информационной безопасности под роспись и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных

В соответствии с ч.7, ст.14 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных Обществом;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Доступ к сведениям, определенным ч.7, ст.14 №152-ФЗ «О персональных данных» предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его

органа, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8. Условия передачи персональных данных третьим лицам

Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, только если это необходимо для достижения целей обработки персональных данных и существенным условием договора является обязанность обеспечения третьей стороной конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Поручение обработки персональных данных третьим лицам без юридических обязательств третьего лица по соблюдению конфиденциальности и применению мер технической защиты персональных данных в соответствии с требованиями ст.19 №152-ФЗ «О персональных данных» не допускается.

Поручение обработки Обществом персональных данных третьим лицам производится с согласия субъектов персональных данных, а также на иных законных основаниях.

9. Условия прекращения обработки персональных данных

В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей

обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10. Контактная информация

Контактная информация лиц, ответственных за рассмотрение жалоб и запросов:

Корпоративный сайт www.sogaz.ru — раздел «Обратная связь»

8 800-333-0-888 - телефон Единого контакт-центра

8 800-333-08-08 - горячая линия по качеству