

ПАМЯТКА ПОТЕРПЕВШИМ

для получения страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда имуществу пассажиров

Ближайший адрес офиса АО «СОГАЗ» для подачи заявления о страховой выплате можно уточнить на сайте Общества (www.sogaz.ru).

Телефон единого контакт центра АО «СОГАЗ»: 8 800 333 08 88

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Москва:

123290, г. Москва, Мукомольный проезд, д. 2, стр.1

Часы работы: понедельник –пятница: 08:00–20:00.

Электронная очередь, талоны на посещение выдаются до 18-30

Адрес для корреспонденции:

107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

Телефон единого контактного центра: 8-800-333-0-888



I. Лица, имеющие право на страховую выплату:

1. пассажиры здоровью и имуществу которых при перевозке причинен вред;
2. дети, перевозимые бесплатно или по льготному тарифу с предоставлением или без предоставления отдельного места в транспортном средстве.



II. Размер страховой выплаты, порядок его определения, в случае причинения вреда здоровью потерпевшего:

- при причинении вреда багажу – страховая выплата определяется из расчета **600 руб.** за каждый килограмм багажа;
- при причинении вреда иному имуществу (ручная кладь) – размер страховой выплаты составляет **11 000 руб.**;
- если вред имуществу причинен в большем размере, то потерпевший вправе получить страховую выплату в размере фактически причиненного ущерба, но не более **23 000 руб.**;
- если в договоре страхования по данному виду риска установлена франшиза, то страховая выплата уменьшается на величину франшизы.



III. Список документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты.

1. Заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России от 19.09.2018 № 4914-У «О формах заявлений и перечне документов на получение страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (далее – Указание Банка России).

2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

3. Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность представителя выгодоприобретателя (при обращении указанного лица за возмещением).

4. Свидетельство о смерти потерпевшего и свидетельство о праве на наследство потерпевшего (в случае если вред был причинен имуществу, принадлежавшему умершему).

5. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27.12.2017 № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

6. При причинении вреда имуществу потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

6.1. Описание имущества потерпевшего, поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная в произвольной форме.

6.2. Багажная квитанция, содержащая сведения о весе багажа, или квитанция на провоз ручной клади (при наличии).

6.3. Документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества, стоимость восстановления поврежденного имущества, объем и перечень выполненных работ, оказанных услуг, платежные документы, подтверждающие факт оплаты товара, работы, услуги (при наличии данных документов).

7. При наличии у выгодоприобретателя следующих документов, они также представляются страховщику:

7.1. Протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

7.2. Постановления о возбуждении уголовного дела, о признании потерпевшим или об отказе в этом, о прекращении уголовного дела, приостановлении производства по уголовному делу либо вступивший в законную силу приговор суда по уголовному делу