

Памятка потерпевшим для получения страховых выплат по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

Для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу в результате аварии на опасном объекте потерпевшим предлагается обращаться в АО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Оренбургский филиал АО «СОГАЗ»:

460021, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д. 25А
Часы работы: понедельник - четверг: 08.30-17.30, пятница: 08.30-16.30.
телефон: 8 (3532) 54-30-29

Орское отделение Оренбургского филиала АО «СОГАЗ»:

462429, Оренбургская обл., г. Орск, пр-кт Ленина, д. 85
Часы работы: понедельник - четверг: 08.30-17.30, пятница: 08.30-16.30.
телефон: 8 (3537) 45-00-86

Адрес для направления корреспонденции:

107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10
Телефоны единого контактного центра: 8-800-333-0-888.

Для подачи заявления и документов в электронном виде:

CHS@sogaz.ru

(!) Документы об обстоятельствах наступления страхового случая предоставлять не нужно, СОГАЗ самостоятельно запросит их у уполномоченных организаций.



I. Лица, имеющие право на страховую выплату:

1. физические лица здоровью, имуществу которых причинен вред в результате аварии на опасном объекте;
2. лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца), при отсутствии таких лиц - супруг, родители, дети умершего, лица, у которых потерпевший находился на иждивении;
3. в отношении возмещения необходимых расходов на погребение - лица, фактически понесшие такие расходы;
4. в части причиненного вреда в связи с нарушением условий жизнедеятельности (НУЖД) – лица, чьи условия жизнедеятельности были нарушены;
5. юридические лица, имуществу которых причинен вред в результате аварии на опасном объекте.

Граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца (статья 1088 Гражданского Кодекса Российской Федерации):

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
- ребенок умершего, родившийся после его смерти;
- один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;
- лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.
- один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.



II. Предельный размер страховой выплаты.

1. **3 000 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного жизни каждого потерпевшего;
2. не более **40 000 рублей** - в счет возмещения расходов на погребение каждого потерпевшего;
3. не более **3 000 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного здоровью каждого потерпевшего;
4. не более **750 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - физического лица;
5. не более **1 000 000 рублей** - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - юридического лица;
6. не более **300 000 рублей** – в части причиненного вреда в связи с нарушением условий жизнедеятельности (НУЖД).

Страховая выплата осуществляется в сумме 800 рублей за каждые сутки фактического периода нарушения условий жизнедеятельности, пока не доказано, что расходы потерпевшего соответствуют большему размеру страховой выплаты.

При этом совокупный предельный размер всех страховых выплат не может превышать размер страховой суммы по договору обязательного страхования.

Если страховые выплаты должны быть произведены нескольким потерпевшим и сумма их требований, предъявленных страховщику на день первой страховой выплаты по этому страховому случаю, превышает размер страховой суммы:

- в первую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевших - физических лиц;
- во вторую очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного имуществу потерпевших - физических лиц, в том числе в связи с нарушением условий жизнедеятельности;
- в третью очередь удовлетворяются требования о возмещении вреда, причиненного имуществу потерпевших - юридических лиц.

При недостаточности страховой суммы для удовлетворения требований потерпевших первой очереди страховые выплаты производятся пропорционально отношению страховой суммы к сумме требований таких потерпевших.

При недостаточности части страховой суммы, оставшейся после удовлетворения требований потерпевших одной очереди, для полного возмещения вреда потерпевшим следующей очереди страховые выплаты производятся в рамках соответствующей очереди пропорционально отношению страховой суммы (ее оставшейся части) к сумме требований потерпевших.

Если размер вреда, причиненного потерпевшему, превышает предельный размер страховой выплаты, разницу между страховой выплатой и фактическим размером вреда возмещает владелец опасного объекта.



III. Список документов для получения страхового возмещения.

Документы для получения страховой выплаты (вне зависимости от характера причинённого вреда):

1. заявление о страховой выплате;
2. документ, удостоверяющий личность;
3. документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего, и (или) доверенность;
4. сведения, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения;
5. сведения о персональных данных и согласие на их обработку.

Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда в связи со смертью потерпевшего.

- 1 [При обращении лица, имеющего в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца:](#)

- свидетельство о смерти потерпевшего (кормильца);
- свидетельство о браке - при обращении за страховой выплатой в отношении супруга, находившегося на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца);
- свидетельство о рождении ребенка (детей) - при обращении за страховой выплатой в отношении несовершеннолетних детей умершего потерпевшего (кормильца), находившихся на дату смерти на его иждивении, или детей, родившихся после его смерти;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности - при обращении за страховой выплатой в отношении инвалидов, находившихся на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца);
- справка организации, осуществляющей образовательную деятельность, о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в этой организации - при обращении за страховой выплатой в отношении обучающегося лица, находившегося на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца);
- выданные в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, результаты медицинской экспертизы, о необходимости постороннего ухода - при обращении за страховой выплатой в отношении лица, находившегося на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего, нуждавшегося в постороннем уходе;
- справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение медицинской организации о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, - при обращении за страховой выплатой в отношении неработающих членов семьи, находившихся на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего, занятых уходом за его родственниками.

2 При обращении родителей, детей умершего, лиц, у которых потерпевший находился на иждивении (в случае отсутствия лиц, имеющих в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца):

- свидетельство о смерти;
- свидетельство о заключении брака - при обращении за страховой выплатой в отношении супруга потерпевшего;
- свидетельство о рождении ребенка (детей) - при обращении за страховой выплатой в отношении родителей или детей потерпевшего;
- документы, подтверждающие факт нахождения потерпевшего на иждивении у обратившегося лица (справка из органов местного самоуправления, справка из органов социального обеспечения, решение суда об установлении факта нахождения потерпевшего на иждивения у обратившегося лица и пр.)

3 При предъявлении требования о возмещении расходов на погребение потерпевшего (кормильца) представляются документы:

- копия свидетельства о смерти потерпевшего;
- документы, подтверждающие размер осуществленных необходимых расходов на погребение.

Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда здоровью потерпевшего:

- 1) документы, выданные и оформленные в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;
- 2) выданное в установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - о степени утраты общей трудоспособности (при наличии);
- 3) справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид» (при наличии).

Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего:

- 1) документы, подтверждающие имущественный интерес потерпевшего или лица, имеющего право на получение страховой выплаты, связанный с владением, пользованием или распоряжением поврежденным или погибшим имуществом;
- 2) описание поврежденного, погибшего или утраченного имущества;
- 3) документы, подтверждающие расходы потерпевшего в связи с гибелью или повреждением имущества (данные бухгалтерского и аналитического учета, справки государственных органов, подтверждающие цены на урожай сельскохозяйственной продукции, и другие документы);
- 4) заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если проведение такой экспертизы было организовано потерпевшим самостоятельно;
- 5) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась за счет потерпевшего;
- 6) иные документы в обоснование требования о возмещении причиненного вреда, в том числе сметы, счета, договоры об оказании услуг.

Документы для получения страховой выплаты в случае нарушения условий жизнедеятельности:

1) документы, подтверждающие расходы потерпевшего, связанные с переездом к месту временного поселения и (или) обратно, проживанием в месте временного поселения, приобретением жизненно важных материальных средств (при наличии).

Вышеуказанные документы представляются страховщику в оригиналах или копиях, заверенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При представлении оригиналов документов страховщик за свой счет снимает с них копии и незамедлительно возвращает оригиналы документов представившему их лицу, за исключением заявления о страховой выплате.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с п.2 ст. 12 Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» от 27.07.2010 № 225-ФЗ страховщик принимает решение по заявлению о страховой выплате в течение 25 рабочих дней со дня получения от Администрации г. Орска акта технического расследования причин аварии/инцидента на опасном производственном объекте и получения от потерпевшего заявления о страховой выплате, а также необходимых документов.