

Сервис онлайн-проверки полисов ДМС

Для партнеров – медицинских организаций

СОГАЗ



Онлайн - проверка полисов ДМС

Сервис работает только при прямом доступе застрахованных

Позволяет проверить полис ДМС онлайн без необходимости запроса гарантийного письма и созвона с представителями СК

Плюсы подключения к сервису:

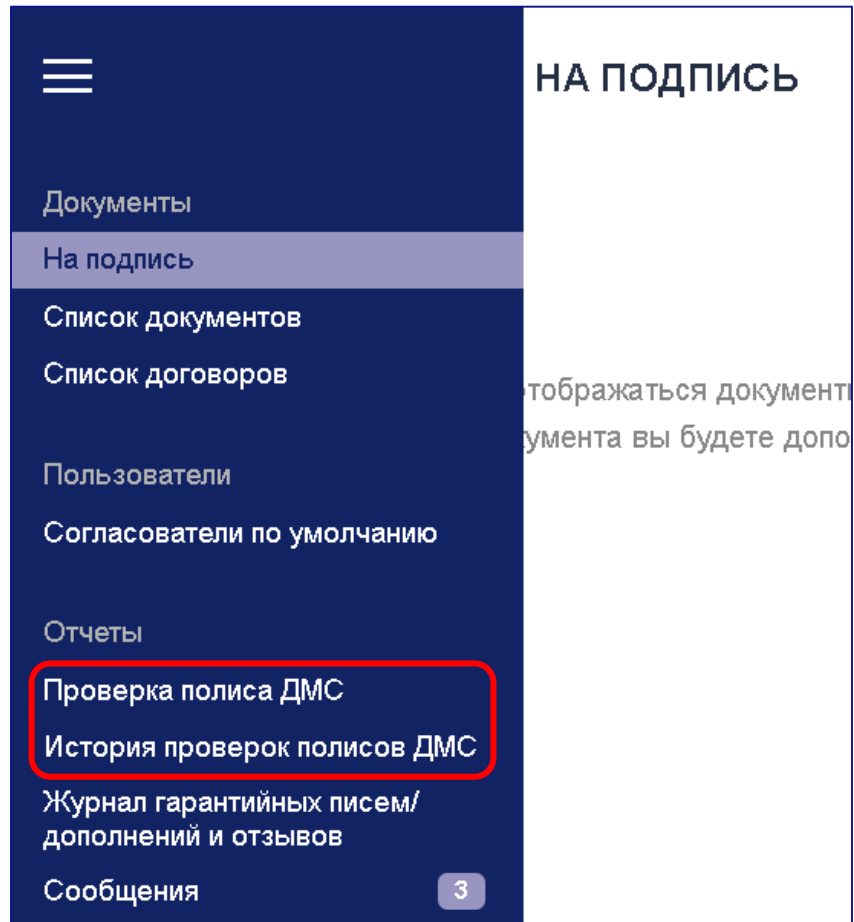
1. Проверка прикрепления в режиме онлайн
2. Экономия времени
3. Всегда актуальные данные и уменьшение числа ошибок
4. Получение отчета по истории запросов
5. Удобный интерфейс

Как подключиться к сервису:

1. Если пользователь уже в Системе ЭДО, направить скан подписанной заявки на edo_mo@sogaz.ru.
2. Если необходимо подключить нового сотрудника, дополнительно направить согласие на обработку персональных данных.
3. Получить подтверждение от СК об успешном подключении к контуру.
4. Войти в систему - сервис готов к работе!

Онлайн - проверка полисов ДМС

Стартовая страница



Пункты меню

«Проверка полисов ДМС»

«История проверок полисов ДМС»

появятся после добавления пользователю доступа к сервису

Онлайн - проверка полисов ДМС

Форма поиска - ввод информации по застрахованному

ПРОВЕРКА ПОЛИСА ДМС

Номер полиса *

Поиск по номеру полиса

Фамилия *

Поиск по ФИО и дате рождения

Имя *

Отчество

Дата рождения *



Для осуществления поиска введите ФИО и дату рождения или номер полиса ДМС. Убедитесь, что данные введены корректно!

Проверить данные

Сбросить

Не найдено ни одного полиса

Онлайн - проверка полисов ДМС

Обработка запроса - поиск информации в системе по введенным данным

ПРОВЕРКА ПОЛИСА ДМС

Номер полиса *

Поиск по номеру полиса

99LM9999/000000

Запрос в обработке.

Фамилия *

Поиск по ФИО и дате рождения

Выбегалло

Имя *

Амвросий

Отчество

Амбруазович

Дата рождения *

01.12.1621



Проверить данные



Обработка запроса...

Онлайн - проверка полисов ДМС

Результаты поиска – информация по застрахованному найдена

ПРОВЕРКА ПОЛИСА ДМС

Поиск по номеру полиса

Номер полиса *

99LM9999/000000

Запрос успешно выполнен.

Поиск по ФИО и дате рождения

Фамилия *

Выбегалло

Имя *

Амвросий

Отчество

Амбруазович

Дата рождения *

01.12.1621

Проверить данные

Номер Полиса	ФИО	Дата рождения	Период прикрепления	Категория ЗЛ	Объем помощи	Договор с МО	Работодатель
99LM9999/000000	Выбегалло Амвросий Амбруазович	01-12-1621	01-01-2020 - 31-12-2030	застрахованный	Амб. взрослые, Стоматология в ЛПУ	НН111	НИИЧАВО

Онлайн - проверка полисов ДМС

Результаты поиска - найдено несколько застрахованных

ПРОВЕРКА ПОЛИСА ДМС

Номер полиса *

Поиск по номеру полиса

Фамилия *

Поиск по ФИО и дате рождения

Имя *

Отчество

Дата рождения *



Найдено несколько застрахованных с одинаковыми ФИО + ДР. Введите дополнительно номер полиса и сделайте запрос повторно.

Проверить данные

Номер Полиса

Период прикрепления

Категория ЗЛ

Объем помощи

Договор с МО

Работодатель

Адреса МО

Онлайн - проверка полисов ДМС

Возможные ошибки при выполнении запроса

-
- 1 **Полис застрахованного не найден.** Не верно введены ФИО, или номер полиса, или у застрахованного нет полиса СОГАЗ. Повторите запрос, уточнив данные у клиента.
 - 2 **Найдено несколько застрахованных с одинаковыми ФИО + ДР.** Введите дополнительно номер полиса и сделайте запрос повторно.
 - 3 **Прямой доступ в Вашу клинику не доступен.** Для уточнения информации и организации мед. помощи просим рекомендовать застрахованному обратиться в АО «СОГАЗ». Так же информация доступна в мобильном приложении застрахованного.
 - 4 **Срок действия полиса закончен.** Рекомендуем клиенту продлить полис ДМС.
 - 5 **Клиника не входит в программу ДМС.** Рекомендуем клиенту обратиться в страховую компанию по номеру телефона 8-800-333-44-19 (доб. 2) для организации мед. помощи в другом ЛПУ.
 - 6 **Произошла ошибка при выполнении запроса.** Выполните запрос еще раз и, если ошибка повторилась, сообщите об ошибке в службу поддержки help.edo@sogaz.ru
-

Онлайн - проверка полисов ДМС

Форма выгрузки истории проверок полисов ДМС

ИСТОРИЯ ЗАПРОСОВ | СОГАЗ

Медицинская организация*

Период*

21.06.2025

-

19.09.2025

Выгрузить отчет в EXCEL

Все выполненные запросы и их результаты можно выгрузить с помощью истории запросов за последние 3 месяца на текущую дату

Пример выгрузки

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	ФИО сотрудника МО по запросу	Дата запроса	Статус запроса	N полиса в запросе	ФИО застрахованного	Дата рождения	N полиса	Период прикрепления	Объем помощи
2	Ковров Виктор	16.09.2025 11:55:47	Запрос успешно выполнен		Выбегалло Амброзий Амбрузарович	01.01.1920	99МЛ00009999	16.08.2020 - 16.10.2030	Поликлиника, Ст
3	Ковров Виктор	16.09.2025 11:55:30	Застрахованный не найден		Выбегалло Амброзий Амбруазович	01.01.2000			
4	Ковров Виктор	16.09.2025 11:53:50	Застрахованный не найден		Выбегалло Амброзий	01.01.2000			
5	Ковров Виктор	16.09.2025 11:53:34	Застрахованный не найден		Выбегалло Амброзий Амбр.	01.01.2000			
6	Ковров Виктор	16.09.2025 11:52:14	Запрос успешно выполнен	99МЛ00009999	Иванов Виван Иванович	01.01.1920			
7	Ковров Виктор	16.09.2025 11:41:45	Ошибка обработки запроса		Иванов Виван Иванович	01.01.1960			
8	Ковров Виктор	16.09.2025 11:41:34	Ошибка обработки запроса		Иванов Виван Иванович	01.01.1960			
9	Ковров Виктор	16.09.2025 11:00:51	Запрос успешно выполнен	99МЛ00000000	Иванов Виван Иванович	01.01.1960	99МЛ00009999	16.08.2020 - 16.10.2030	Поликлиника, Ст
10	Ковров Виктор	16.09.2025 09:48:05	Найдено несколько застрахованных		Иванов Виван Иванович	01.01.1960			
11	Ковров Виктор	16.09.2025 09:47:40	Найдено несколько застрахованных		Иванов Виван Иванович	01.01.1960			
12									

