

**Памятка потерпевшим
для получения страховых выплат по обязательному страхованию гражданской
ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии
на опасном объекте**

Для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу, а также в связи с нарушениями условий жизнедеятельности в результате аварии на опасном производственном объекте потерпевшим предлагается обращаться в АО «СОГАЗ» по следующим адресам:

**1. Отдел урегулирования убытков по имущественным видам страхования
Нижегородского филиала АО «СОГАЗ»**

Адрес: г. Нижний Новгород, бульвар Мира, д. 3

Контактный телефон филиала: +7(831) 411-80-80, 8-800-333-0-888

Адрес для корреспонденции: 603006, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Семашко, д.37

2. Дзержинское отделение Нижегородского филиала АО «СОГАЗ»

Адрес: г. Дзержинск, бульвар Мира, д. 33

Контактный телефон отделения: +7(831) 326-53-93

3. Головной офис ОАО «СОГАЗ»: 107078, г. Москва, пр-кт Академика Сахарова, д. 10

Телефоны единого контактного центра в г. Москве: +7 (495) 739-21-10, 8-800-333-0-888

Часы работы: понедельник - четверг: 9.00-18.00, пятница: 9.00-16.45

I. Лица, имеющие право на страховую выплату:

- 1) физические лица (в том числе работники страхователя), жизни, здоровью и (или) имуществу которых, в том числе в связи с нарушением условий их жизнедеятельности, причинен вред в результате аварии на опасном объекте;
- 2) юридические лица, имуществу которых причинен вред в результате аварии на опасном объекте;
- 3) лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца), при отсутствии таких лиц - супруг, родители, дети умершего, лица, у которых потерпевший находился на иждивении;
- 4) в отношении возмещения необходимых расходов на погребение - лица, фактически понесшие такие расходы.

Граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца (статья 1088 Гражданского Кодекса Российской Федерации):

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
- ребенок умершего, родившийся после его смерти;
- один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;

- лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.
- один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

II. Размер страховой выплаты.

- 1) 2 000 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного жизни каждого потерпевшего;
- 2) не более 25 000 рублей - в счет возмещения расходов на погребение каждого потерпевшего;
- 3) не более 2 000 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного здоровью каждого потерпевшего;
- 4) не более 200 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного в связи с нарушением условий жизнедеятельности каждого потерпевшего;
- 5) не более 500 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - физического лица, за исключением вреда, причиненного в связи с нарушением условий жизнедеятельности;
- 6) не более 750 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - юридического лица.

III. Список документов для получения страхового возмещения.

Документы для получения страховой выплаты (вне зависимости от характера причинённого вреда):

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) документ, удостоверяющий личность;
- 3) документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего, и (или) доверенность;
- 4) сведения, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения;
- 5) сведения о персональных данных и согласие на их обработку.

Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда в связи со смертью потерпевшего.

1. При обращении лица, имеющего в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца:
 - свидетельство о смерти потерпевшего (кормильца);
 - свидетельство о браке - при обращении за страховой выплатой в отношении супруга, находившегося на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца);
 - свидетельство о рождении ребенка (детей) - при обращении за страховой выплатой в отношении несовершеннолетних детей умершего потерпевшего (кормильца), находившихся на дату смерти на его иждивении, или детей, родившихся после его смерти;
 - справка, подтверждающая факт установления инвалидности - при обращении за страховой выплатой в отношении инвалидов, находившихся на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца);

- справка организации, осуществляющей образовательную деятельность, о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в этой организации - при обращении за страховой выплатой в отношении обучающегося лица, находившегося на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца);
- выданные в установленном законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, результаты медицинской экспертизы, о необходимости постороннего ухода - при обращении за страховой выплатой в отношении лица, находившегося на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего, нуждавшегося в постороннем уходе;
- справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение медицинской организации о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, - при обращении за страховой выплатой в отношении неработающих членов семьи, находившихся на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего, занятых уходом за его родственниками

2. При обращении родителей, детей умершего, лиц, у которых потерпевший находился на иждивении (в случае отсутствия лиц, имеющих в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца):

- свидетельство о смерти;
- свидетельство о заключении брака - при обращении за страховой выплатой в отношении супруга потерпевшего;
- свидетельство о рождении ребенка (детей) - при обращении за страховой выплатой в отношении родителей или детей потерпевшего;
- документы, подтверждающие факт нахождения потерпевшего на иждивении у обратившегося лица (справка из органов местного самоуправления, справка из органов социального обеспечения, решение суда об установлении факта нахождения потерпевшего на иждивения у обратившегося лица и пр.)

3. При предъявлении требования о возмещении расходов на погребение потерпевшего (кормильца) представляются документы:

- копия свидетельства о смерти потерпевшего;
- документы, подтверждающие размер осуществленных необходимых расходов на погребение.

Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда здоровью потерпевшего:

- 1) документы, выданные и оформленные в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;
- 2) выданное в установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан порядке заключение медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности - о степени утраты общей трудоспособности (при наличии);
- 3) справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории "ребенок-инвалид" (при наличии).

Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего:

- 1) документы, подтверждающие имущественный интерес потерпевшего или лица, имеющего право на получение страховой выплаты, связанный с владением, пользованием или распоряжением поврежденным или погибшим имуществом;
- 2) справка органов местного самоуправления или иных компетентных органов, подтверждающую факт повреждения или гибели имущества потерпевшего в результате аварии;
- 3) опись поврежденного, погибшего или утраченного имущества;
- 4) документы, подтверждающие расходы потерпевшего в связи с гибелью или повреждением имущества (данные бухгалтерского и аналитического учета, справки государственных органов, подтверждающие цены на урожай сельскохозяйственной продукции, и другие документы);
- 5) документы, подтверждающие обоснованность вынужденного убоя сельскохозяйственных животных (предписание, постановление ветеринарной службы и другие документы), если такие документы должны составляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 6) заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если проведение такой экспертизы было организовано потерпевшим самостоятельно;
- 7) документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась за счет потерпевшего;
- 8) документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по спасанию и обеспечению сохранности поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;
- 9) иные документы в обоснование требования о возмещении причиненного вреда, в том числе сметы, счета, договоры об оказании услуг.

Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда в связи нарушением условий жизнедеятельности потерпевшего:

- 1) документы, подтверждающие факт нарушения условий жизнедеятельности, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными полномочиями по решению вопросов организации и осуществления мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
- 2) документы, подтверждающие расходы потерпевшего, связанные с переездом к месту временного поселения и (или) обратно, проживанием в месте временного поселения, приобретением жизненно важных материальных средств (при наличии).

Вышеуказанные документы представляются страховщику в оригиналах или копиях, заверенных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При представлении оригиналов документов страховщик за свой счет снимает с них копии и незамедлительно возвращает оригиналы документов представившему их лицу, за исключением заявления о страховой выплате.