ОБЩАЯ ПАМЯТКА В СООТВЕТСТВИИ С БАЗОВЫМИ СТАНДАРТАМИ ВСС[i]
потенциальному получателю страховых услуг
(на сайт)
(Страхователю, Выгодоприобретателю и (или) Застрахованному либо лицу, обратившемуся за заключением договора страхования)

Настоящим АО «СОГАЗ» (Страховщик) уведомляет получателей страховых услуг о нижеследующем.
Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться в удобном для Вас формате *(на бумажном носителе или в электронной форме, в том числе посредством сети Интернет)* с *правилами страхования, особыми (полисными) условиями и т.д.) (Правила страхования размещены на сайте Страховщика https://www.sogaz.ru/info/#rules-tariffs*
Из данных документов Вы можете получить нижеследующую информацию:

- о способах и порядке подачи заявления о заключении договора страхования;
- о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- об условиях, на которых может быть заключен договор страхования *(в том числе по конкретному страховому продукту/программе)* включающих: объект страхования, страховые риски[ii], порядок осуществления страховой выплаты, в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая[iii];
- о последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии[iv] (страховых взносов);
- об исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии или об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения *(подробнее, в том числе, об отсутствии условия возврата страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения в соответствии с действующим законодательством, см. страницу https://www.sogaz.ru/info/#forclients на официальном сайте Страховщика)*;
- о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения.

После рассмотрения Страховщиком (представителем Страховщика) Вашего заявления о заключении договора страхования Вы можете получить информацию о возможной необходимости проведения медицинского обследования получателя страховых услуг при заключении договора личного страхования или предстрахового осмотра имущества, подлежащего страхованию, а также об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Вами заявления о заключении договора страхования и о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы[v] или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска.
Информирование осуществляется в той же форме, в которой было подано заявление на страхование (устной, на бумажном носителе или электронной).

Информация о размере страховой суммы, страховой премии и (или) порядке определения размера страховой премии, страховой суммы, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, о применяемых франшизах[vi], о порядке расчета износа застрахованного имущества в случае наличия в договоре страхования условия осуществления страховой выплаты[vii] с учетом износа застрахованного имущества, будет отражена в проекте договора страхования, оформленного Страховщиком после рассмотрения Вашего заявления о заключении договора страхования и определения условий страхования.
Перед заключением Вами или в отношении Вас договора страхования необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора страхования и прилагаемыми к нему документами.
Страховщик при заключении договора страхования предоставляет получателю страховых услуг правила страхования, особые (полисные) условия, программы страхования, планы, дополнительные условия страхования, если они прилагаются к заключаемому договору страхования.
Уведомляем, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Уведомляем Вас о праве запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

Расчет налога, который удерживается страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положения налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования, в случаях, когда страховая организация является налоговом агентом), производится:

- для физических лиц – согласно ст. 213 главы 23 Налогового кодекса Российской Федерации;
- для юридических лиц – согласно главе 25 Налогового кодекса Российской Федерации;
- для организаций и индивидуальных предпринимателей, использующих специальные налоговые режимы, – в соответствии с разделом VIII.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону: 8 800 333 08 88, либо обратиться в ближайший филиал АО «СОГАЗ».
Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика: https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials

---

[i] С полной редакцией текста Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации (утв. Протоколом Банка России от 01.10.2024 г. № КФНП-29) Вы можете ознакомиться на сайте Страховщика по адресу: basic_standard_cb_protection_rights_interests_individuals_legal_entities_2024-10-01.pdf.

[ii] Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

[iii] Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

[iv] Страховая премия (страховые взносы) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

[v] Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

[vi] Франшиза – часть убытков, которая определена федеральным законом и (или) договором страхования, не подлежит возмещению страховщиком страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

[vii] Страховая выплата – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном федеральным законом и (или) договором страхования, и выплачивается страховщиком при наступлении страхового случая.