

**Памятка потерпевшим
для получения страховых выплат в связи с аварией, произошедшей «07» декабря 2014 года
(падение вертолета Ми-8 в 25 километрах от поселка Варандей Архангельской области).**

Для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу в результате дорожно-транспортного происшествия (аварии) потерпевшим пассажирам (либо их родственникам) предлагается обращаться в офисы ОАО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Архангельский филиал ОАО «СОГАЗ»:

Адрес: 163000, Архангельская обл., г. Архангельск, Троицкий проспект, дом 95, корпус 1.
Часы работы: понедельник - четверг: 9.00-18.00, пятница: 9.00-16.45.
Контактные телефоны филиала: (8182) 63-90-05.

Головной офис ОАО «СОГАЗ»:

Адрес: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10
Часы работы: понедельник - четверг: 9.00-18.00, пятница: 9.00-16.45.
Телефоны единого контактного центра в г. Москве: 7 (495) 780-78-80, 8-800-333-0-888

I. Лица, имеющие право на страховую выплату.

Потерпевшими являются:

1. Пассажиры, жизни, здоровью, имуществу которого при перевозке причинен вред;
2. Дети, которые следуют вместе с пассажиром и жизни или здоровью которых при перевозке причинен вред (независимо от того, признаются ли они пассажирами).
3. Выгодоприобретателями являются:
4. 1. Потерпевшие (если причинен вред здоровью или имуществу);
5. 2. Лица, фактически понесшие расходы на погребение (в случае смерти потерпевшего);
6. 3. Прочие лица (в случае смерти потерпевшего):

Граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца (статья 1088 Гражданского Кодекса РФ):

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
- ребенок умершего, родившийся после его смерти;
- один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;
- лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти;
- один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

При отсутствии таковых:

- супруг умершего;
- родители умершего;
- дети умершего;
- граждане, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода.

II. Размер страховой выплаты и порядок его определения.

1. В случае смерти потерпевшего:

- фиксированная сумма выплаты на одного погибшего потерпевшего - **2 025 000,00 руб.;**
- если есть лица, понесшие расходы на погребение погибшего потерпевшего, то в первую очередь страховая выплата осуществляется им; при этом сумма выплаты определяется в размере фактически понесенных и документально подтвержденных расходов на погребение, но не более **25 000,00 руб.;**
- оставшаяся сумма выплаты распределяется поровну между всеми выгодоприобретателями;

– если потерпевший ранее получал страховую выплату за вред, причиненный его здоровью, а потом скончался от полученных травм, то выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату в размере разницы между фиксированной выплатой и ранее произведенными выплатами по здоровью.

2. В случае смерти потерпевшего:

– выплачивается фиксированная страховая выплата, которая определяется как произведение соответствующего норматива выплат (определены постановлением Правительства РФ от 15.11.2012 №1164) на страховую сумму, установленную в договоре страхования по данному виду риска на одного потерпевшего;

– данная страховая сумма в договоре страхования не может быть менее 2 000 000,00 руб.;

– если потерпевшему фактически причинен вред в большем размере, чем оплаченная фиксированная выплата, то потерпевший вправе требовать от страховщика доплаты страхового возмещения в размере разницы;

– если после получения потерпевшим страхового возмещения в связи с причинением вреда здоровью состояние его здоровья ухудшилось, и это ухудшение вызвано тем же страховым случаем, в связи с которым было выплачено страховое возмещение, потерпевший вправе требовать перерасчета суммы страхового возмещения и доплаты разницы.

3. В случае причинения вреда имуществу потерпевшего:

– если причинен вред багажу – страховая выплата определяется из расчета 600 руб. за каждый килограмм багажа;

– если причинен вред иному имуществу (ручная кладь) – размер страховой выплаты составляет 11 000,00 руб.;

– если вред имуществу причинен в большем размере, то потерпевший вправе получить страховую выплату в размере фактически причиненного ущерба, но не более 23 000,00 руб.

– если в договоре страхования по данному виду риска установлена франшиза, то страховая выплата уменьшается на величину франшизы.

III. Список документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты.

1. Заявление о страховой выплате:

– фамилия, имя, отчество пассажира жизни, здоровью или имуществу которого причинён вред;

– характер причинённого вреда (вред жизни, здоровью или имуществу);

– дата, время, место наступления события;

– вид транспорта (с номером маршрута/рейса, иных признаков гос. номер ТС и др.)

– наименование перевозчика;

– реквизиты, позволяющие осуществить денежный перевод средств в рамках применяемых форм безналичных расчётов для перечисления страхового возмещения.

2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

3. Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем выгодоприобретателя.

4. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный в порядке, определённом правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующим видом транспорта, подтверждающий причинение вреда пассажиру, который составляется перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком в отношении каждого потерпевшего и содержит следующую информацию:

– дата, время, место составления;

– вид транспорта, номер маршрута (рейса) и иные признаки идентифицирующие ТС (гос. номер, заводской номер и др.);

– полное наименование перевозчика в соответствии со свидетельством о государственной регистрации юр. лица, индивидуального предпринимателя;

– фамилия, имя, отчество потерпевшего (при возможности установления);

– место произошедшего события ;

– описание произошедшего события и его обстоятельств;

– характер вреда, причинённый пассажиру(вред жизни, вред здоровью, вред имуществу) с описанием видимых повреждений при возможности установить указанные повреждения визуально;

– информацию о свидетелях (в случае их наличия) с указанием контактной информации;

– подпись, фамилия, инициалы должностного лица перевозчика, заверенные печатью перевозчика или лица, уполномоченного перевозчиком.

Примечание: В случае отсутствия документа, указанного в п. 4, представляется справка о ДТП составленная представителем органа внутренних дел при наличии пострадавших, или справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи, о проведенных обследованиях, диагнозе, месте и времени обращения за медицинской помощью, составленная с учётом информации, отражённой в карте вызова скорой медицинской помощи.

5. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в счёт возмещения расходов на погребение дополнительно:

- свидетельство о смерти потерпевшего;
- документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение потерпевшего.

6. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в связи со смертью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

1) Свидетельство о смерти потерпевшего и (или) список погибших потерпевших, предоставленный перевозчиком.

2) Копия одного из следующих документов в зависимости от категории выгодоприобретателей:

при обращении лица, имеющего в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца:

- документы, подтверждающие, что выгодоприобретатель имеет право на возмещение вреда в случае смерти кормильца;

родители погибшего потерпевшего:

- свидетельство о рождении погибшего потерпевшего;
- документы, подтверждающие усыновление или опеку в отношении погибшего потерпевшего;

супруг (супруга) погибшего потерпевшего:

- свидетельство о браке потерпевшего;
- ребенок (дети) погибшего потерпевшего или его представитель (представители);
- свидетельство о рождении ребенка (детей) потерпевшего;
- документы, подтверждающие усыновление или опеку в отношении погибшим потерпевшим;
- справка из учебного учреждения для детей в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся по очной форме обучения;

лицо, на иждивении которого находился погибший потерпевший:

- документ, подтверждающий, что потерпевший находился на иждивении у выгодоприобретателя.

7. При причинении вреда здоровью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

1) документы из медицинской организации, в которую был доставлен или обратился потерпевший (оформленные в соответствии с порядком установленным законодательством РФ);

2) заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности (оформленные в соответствии с порядком установленным законодательством РФ);

3) справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребёнок-инвалид» (при наличии).

В случае намерения выгодоприобретателя воспользоваться правом на получение предварительной выплаты дополнительно представляются следующие документы:

- письменное заявление о выплате части страхового возмещения (предварительной выплате);

– документ, выданный медицинской организацией, содержащий предварительные сведения о характере и степени повреждения здоровья потерпевшего (с указанием полученных травм и увечий, а также признаков причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего в соответствии с установленными медицинскими критериями определения степени тяжести вреда здоровью).

8. При причинении вреда имуществу потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

1) багажная квитанция (содержащая сведения о весе багажа);

2) описание имущества потерпевшего (поврежденного или утраченного при перевозке с указанием примерной стоимости в произвольной форме);

3) документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества (при наличии).