**Документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба по договору ипотечного страхования:**

* + 1. договор страхования;
		2. заявление о наступлении страхового события;
		3. документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (предъявить оригинал и предоставить копии страниц с фотографией и адресом постоянной регистрации);
		4. письмо Банка с указанием размера задолженности Страхователя по Кредитному договору на дату наступления страхового события и реквизитов Банка (если получателем страховой выплаты является Банк);
		5. документы специальных органов надзора и контроля (пожарные, аварийные и другие службы), государственных органов, позволяющих судить о причине и характере возникшего события;
		6. акт осмотра поврежденного Имущества и заключение независимой экспертизы о размере ущерба (если указанная экспертиза производилась); документ, подтверждающий оплату услуг эксперта (данные документы не предоставляются, если осмотр поврежденного Имущества и оценка ущерба производится Страховщиком);
		7. если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств.

**при наступлении страхового случая по личному страхованию**

В случае смерти:

- свидетельство о смерти;

- выписку из протокола органа внутренних дел и/или акт о несчастном случае на производстве по форме H-1 (в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая);

- выписку из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) или выписку из амбулаторной карты (в случае смерти на дому);

- копию протокола патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не производилось - копию заявления от родственников об отказе от вскрытия и копию справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);

- копии выписок из амбулаторных карт и выписные эпикризы из всех медицинских учреждений, в которых лечилось, наблюдалось Застрахованное лицо в течение последних 5-ти лет;

- в случае, если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств.

В случае утраты трудоспособности:

- заключение МСЭК о присвоении группы инвалидности (предоставляется в случае утраты постоянной трудоспособности);

- выписку из истории болезни либо выписной эпикриз;

- больничный лист или его копии;

- копии выписок из амбулаторных карт и выписные эпикризы из всех медицинских учреждений, в которых лечилось, наблюдалось Застрахованное лицо в течение последних 5-ти лет;

- в случае, если при рассмотрении страхового события выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств.

При наступлении страхового случая по страхованию титула:

- исковое заявление о прекращении или ограничении (обременении) права собственности Страхователя (копия искового заявления);

- решение суда, вступившее в законную силу.

* + 1. По риску «Гражданская ответственность»
	1. при повреждении имущества третьих лиц:

- документы соответствующих компетентных органов (пожарных, аварийных и других службы), государственных органов, позволяющих судить о причине и характере возникшего события;

- калькуляции (сметы) стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества, счета и иные документы по факту ремонта (восстановления), чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие произведенные расходы.

8.2. в случае причинения ущерба жизни и здоровью третьих лиц:

- оригинал свидетельства о смерти потерпевшего или его нотариально заверенная копия;

- оригинал справки, выданной федеральным органом исполнительной власти, ведающим вопросами внутренних дел или его территориальными органами (в случае необходимости);

- оригинал выписки из истории болезни;

- копии закрытых листков временной нетрудоспособности, заверенные отделом кадров;

- счета, чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие произведенные расходы;

- в случае судебного разбирательства – вступившее в законную силу решение суда, определяющего размер причиненного вреда.

*При недостаточности перечисленных документов, а также, в целях получения более полной информации о происшедшем событии, Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов и других организаций (пожарные, аварийно-технические службы, государственные, ведомственные, экспертные комиссии, гидрометеорологические службы, подразделения МЧС РФ, медицинские учреждения, местные органы исполнительной власти и т.д.), располагающих информацией о наступившем событии, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его наступления.*